

KMU Cloud Lösung mit Office365 & EMS bei R79



«Dank der digitalen Transformation mit TwinCap First können wir auf Marktveränderungen und Kundenwünsche besser eingehen und reibungsloser mit den Mitarbeitern in den Filialen kommunizieren. Ausserdem ist es uns nun möglich, ohne grössere IT-Investitionen weiterzuwachsen.»

Raffaello Votta
Geschäftsführer R79 GmbH

HERAUSFORDERUNG



Die Coiffeure R79 GmbH feiern im Oktober 2016 ihr 10-jähriges Jubiläum. An drei Standorten in Zürich, Oerlikon und Wallisellen bedient das Unternehmen rund 1'000 Kunden pro Monat. Die Salons sind sechs Tage pro Woche geöffnet. Durch das stetige Wachstum des Unternehmens in den vergangenen Jahren stellten sich einige Herausforderungen im Bereich IT und Digitalisierung, unter anderem:

- Bedürfnisgerechtes Mailsystem (24h/7, mobil, Security etc.)
- Kommunikationsplattform für Mitarbeiter und Kollaboration
- Mail-Zugang zu Ressourcen Mailboxen für Kundenmails
- Office-Zugriff für Mitarbeiter
- Datenablage und Backup
- Offline- und mobile Synchronisierung von Daten (Kassenabschlüsse, Vorlagen)
- Management der dezentralen Kassensystem-PCs und Peripherie (Drucker, Barcode-Leser)

LÖSUNG

Wir haben R79 bei der Definition der Anforderungen begleitet und zusammen eine Lösung umgesetzt.

1. Alle Coiffeure wurden auf Office365 migriert. Sie haben nun jederzeit und überall Zugriff auf ihre Mails und auf Online-Office-Produkte.
2. R79 kann über eine zentrale Userverwaltung auf Basis von Microsoft Azure den Zugriff auf Unternehmensdaten sicherstellen. Jeder Salon erhielt eine E-Mail-Adresse für die Kundenkommunikation.
3. Microsoft Yammer wird als interne Kollaborations- und Kommunikationsplattform nun rege genutzt, sei es für Trainings, Anleitungen, neue Frisörprodukte und -trends, interne Reglemente oder auch die Bewertung und Besprechung von Frisuren. Die Mitarbeiter greifen vor allem mit mobilen Geräten darauf zu (iPhone, iPad und Android-Geräte).
4. Files werden mit box.com abgelegt. Die Entscheidung fiel auf dieses Tool, da es online wie offline stabil und flexibel ist und sich problemlos in Office365 integriert. Dokumente und Vorlagen wie Kassenabschlüsse oder Bestellformulare für die einzelnen Standorte werden per File-Synchronisation zur Verfügung gestellt, ohne dass ein lokaler Fileserver nötig wäre.
5. Die Kassen-PCs wurden auf Basis von Windows 10 in Intune integriert. Das Management der Geräte samt Viren- und Spamschutz sowie automatische Updates sind so reibungslos möglich.

NUTZEN

- Fokussierung auf Kerngeschäft durch externes Know-how
- Bessere Mobile-Integration
- Umstellung auf digitale Prozesse (Bestellwesen, Kassenabschlüsse, E-Mail, Datenaustausch usw.)
- Effizientere Anwenderprozesse und somit mehr Zeit für Kunden
- Integration von Frisören in E-Mail und Social-Network-Plattform Yammer
- TwinCap First als langfristiger Partner mit hervorragender Lösungskompetenz
- Tiefe Betriebskosten, keine eigene Hardware

INGESETZTE TECHNOLOGIEN & PRODUKTE

- Office365
- Enterprise Mobility Suite (Intune, Active Directory Premium)
- Windows 10
- Box.com

WER IST TWINCAP FIRST AG?

TwinCap First ist ein Team hochmotivierter IT Infrastruktur Experten. Wir stellen Ihnen unser Fachwissen und die über 20-jährige Berufserfahrung der Mitarbeiter rasch und gewinnbringend zur Verfügung. Damit Sie Ihre Vorhaben schnell und erfolgreich in die Tat umsetzen können, unterstützen wir Sie mit intelligenter, qualitativ hochwertiger und nachhaltiger IT Beratung. Das Vertrauen unserer langjährigen Kunden ist unser grösster Wert.

Mit uns haben Sie einen verlässlichen Experten an Ihrer Seite:

- Wir sind technik-interessiert, affin für Neues und haben Spass an dem was wir tun
- Wir sind ein Unternehmen in privater Hand mit Partner Modell
- Unser Fokus liegt auf



- Wir haben miteinander in über 600 Projekten mehr als 100 Jahre IT-Erfahrung gesammelt
- Unsere Kunden kommen aus verschiedenen Branchen und haben individuelle Anforderungen
- Von uns erhalten Sie First-Class IT-Services inner- und ausserhalb der Cloud, je nach Bedarf

WESHALB TWINCAP FIRST AG?

- Unsere Kunden schätzen unsere persönliche und sympathische Art
- Wir sind Senioritäten und verfügen über langjährige Erfahrung
- Wir arbeiten ziel- und lösungsorientiert
- Wir gehen methodisch und pragmatisch vor
- Sie können sich auf uns verlassen



TwinCap First AG - Ihr Partner für hybride IT Lösungen